

2021年2月24日
広島電鉄株式会社

デジタルチケットサービス「MOBIRY」の 不具合対応完了について

当社が運営するデジタルチケットサービス「MOBIRY」において、2月1日(月)の機能拡充の際に確認された不具合を、2月24日(水)に対応を完了いたしました。

ご利用のお客様にご不便ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. **2021年1月29日(金)までに購入されたチケットが、2021年1月30日(土)以降に使用開始できない。**

<2021.2.2 対応済み>

・2月2日(火)13時に、当不具合の対応を完了しました。

2. **2021年2月1日(月)よりサービス開始予定の「シェアサイクル1日パス」が購入できない。**

<2021.2.2 対応済み>

・正常動作が確認できました。

・2月2日(火)3時より、「シェアサイクル1日パス」を発売しました。

3. **2021年2月1日(月)よりサービス開始予定の「5か国語対応」ができない。**

<2021.2.24 対応済み>

・2月24日(水)14時に、当不具合の対応を完了しました。

以上